

# RMA Hardware

Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben Ihrem Reparaturartikel bei.

RMA-Nummer (Ihre Auftragsnummer):	Datum:
Kundenname:	Institut, Adresse:
Telefon:	E-Mail:
Rechnungsdatum beim Kauf des Reparaturartikels (Rechnungsnummer wenn vorliegend):	

## Angaben zum Reparaturartikel:

ankreuzen		Bitte zutreffendes ANKREUZEN	
<input type="checkbox"/>	<b>Gerät</b> Seriennummer des Gerätes: _____ Type: _____ (s. Typenschild auf der Geräterückseite)	Leihgerät gewünscht.....ja / nein	
<input type="checkbox"/>	<b>Sensor</b> Art des Sensors: _____	Leihsensor gewünscht.....ja / nein	
<input type="checkbox"/>	<b>Kabel</b> Art des Kabels: _____		

Fehlerbeschreibung (bitte möglichst genau):

## TARIFE

**Reparatur**  
Basisgebühr ..... 85 EUR / enthält Geräteüberprüfung, Diagnose und ggf. Angebot über Reparaturkosten; wird bei jeder Gerätezusendung verrechnet  
Stundensatz ..... 115 EUR / wird bei Reparaturen und Wartungen abhängig vom Arbeitsaufwand verrechnet  
Zahlungskonditionen: Vorauszahlung der Basisgebühr. Bitte Einzahlungsbeleg bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.  
Die Reparaturkosten werden nach Stundenaufwand verrechnet.

**Leihgerät**  
Leihgebühr .....200 EUR  
Kautions .....1000 EUR  
Zahlungskonditionen: Vorauszahlung. Bitte Einzahlungsbeleg über Leihgebühr und Kautions bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.  
Rücksendung des Leihgeräts auf eigene Kosten prompt nach Erhalt des Reparaturartikels.

**Leihsensor**  
Leihgebühr .....100 EUR  
Kautions .....300 EUR  
Zahlungskonditionen: Vorauszahlung. Bitte Einzahlungsbeleg über Leihgebühr und Kautions bei Einsendung des Reparaturartikels beilegen.  
Rücksendung des Leihgeräts auf eigene Kosten prompt nach Erhalt des Reparaturartikels.

**Verpackung & Versand** Österreich Europa  
Postversand Standard ca. 20 bis 30 EUR ca. 30 bis 40 EUR abhängig von Größe und Schwere des Pakets  
Expressversand DHL ab 40 EUR ab 70 EUR abhängig von Größe und Schwere des Pakets  
Die Verrechnung der Versandkosten für Reparaturartikel und Leihgeräte/-sensoren erfolgt in der Reparaturrechnung.

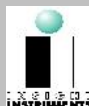
**Bearbeitungsdauer** 1 Woche + Versand

Ich bestätige, dass alle gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen. Ich habe die Reparaturkonditionen gelesen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung

## Interne Informationen (nicht vom Kunden auszufüllen)

RMA erhalten am: \_\_\_\_\_ Reparaturartikel erhalten am: \_\_\_\_\_  
Kundenseitig getauscht am: \_\_\_\_\_



Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt  
per Mail an: technik@insight.co.at per Fax an: 06245/70466 (aus Ö) bzw. 089/13011480 (aus D)  
und gemeinsam mit Ihrem Reparaturartikel per Post an  
Hardwareservice Haider, Technozentrum 1, Jakob Haringer Straße 1, 5020 Salzburg, Österreich